



Síntese da Auditoria no âmbito da Rotulagem da Energia Elétrica:

Por forma a dar seguimento ao definido na Diretiva nº. 16/2018, publicada no Diário da República, 2ª. Série, nº. 240, de 13 de dezembro de 2018 que estabelece as regras relativas à Rotulagem de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional e Declaração de Retificação nº. 18/2019 de 07 de janeiro e Instrução nº. 4/2021 de 26 de maio, foi verificado o grau de cumprimento destes requisitos legais no âmbito da avaliação dos sistemas e procedimentos de recolha, de registo da informação e comunicação, bem como das metodologias e critérios utilizados no cálculo e recolha de alguns elementos a serem reportados. Foi realizada em 12.08.2021 uma auditoria interna por forma a verificar o grau de conformidade dos requisitos legais aplicáveis e as práticas implementadas internamente na CEL neste âmbito.

Da análise efetuada pela equipa auditora foi identificada uma Não Conformidade (NC) e uma Oportunidade de Melhoria (OM), que passamos a transcrever do Relatório de Auditoria:

(NC_01) - Foi constatado pela EA que a organização não enviou à entidade reguladora a informação relativa ao 1º trimestre de 2021 através do “template” com a informação constante no artº13 da Diretiva nº16/2018 dentro do prazo previsto. A mesma foi enviada a primeira vez a 06.05.2021 para endereço de email errado e corretamente a 13.07.2021, quando deveria ter sido efetuado até 30.04.2021

(OM_01) - A EA recomenda que a organização “alinhe” o conteúdo da informação constante da Ficha padronizada na parte IV - Informação aos consumidores sobre tarifa social e a informação contante da Nota informativa nº1/2020 e página de internet.

Para a Não Conformidade e Oportunidade de Melhoria foram identificadas as causas, definidas as respetivas ações, prazos e responsáveis. Estas ações irão ser acompanhadas nos respetivos planos de ações.

Salientamos o esforço da CEL no sentido de dar cumprimento às exigências legais estabelecidas e entendemos que a avaliação dos requisitos através de auditorias são uma mais valia, uma vez que nos ajudam a melhorar continuamente.

Loureiro, 13 de agosto 2021